



## **TEMPI DI RISPOSTA, CONSEGNA DEI REFERTI E CONSENSO INFORMATO**

Il ritiro del referto avviene dietro presentazione da parte dell'Utente del foglio di accettazione/ritiro referti o da suo delegato tramite consegna della delega riportata direttamente sullo stesso foglio in apposito spazio a piè di pagina.

I risultati possono essere ritirati in base alle modalità previste nell'allegato “Modalità di accesso ed erogazione delle prestazioni”.

Nei casi di urgenza, per tipologia di analisi che lo permettono, il referto potrà essere consegnato in giornata.

Il Direttore Tecnico della struttura è il referente per eventuali reclami o segnalazioni di disservizi.

Inoltre il Laboratorio opera nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs 196/03 in materia di tutela e trattamento dei dati personali.