



MODALITÀ DI ACCESSO ED EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni vengono erogate nel laboratorio sito in S. Egidio alla V. in Via Marconi n. 39, 39B.

In particolare le modalità operative per l'accesso ai servizi del laboratorio sono le seguenti:

- Presentare l'impegnativa o comunque la richiesta alla segreteria la quale provvederà ad eseguire l'accettazione.
- Successivamente in base al numero di accettazione si accederà alle sale prelievi.
- I risultati delle analisi saranno consegnati entro la tempistica riportata sulla fattura/distinta consegnata in fase di accettazione.

L'accesso dell'utente è libero, non esiste lista di attesa ed alcun limite numerico.

I tempi di attesa durano mediamente dai 5 ai 15 minuti. Su richiesta dell'utente con particolari necessità (esempio: portatori handicap, persone impossibilitate a recarsi presso il laboratorio) si effettua il servizio di prelievo a domicilio. Si accettano anche prestazioni telefoniche.

In fase di accettazione viene compilata una scheda che riporta un numero giornaliero progressivo di accettazione e la data del ritiro referto.

L'accesso ai servizi è effettuato in ordine di arrivo (controllato dal personale di accettazione).

Le donne in stato di gravidanza, I bambini fino a sei anni, anziani oltre i 70 anni, invalidi e diversamente abili hanno la precedenza per l'accesso alla sala prelievo.

La struttura è dotata di parcheggio privato. Si accede al laboratorio e alla sala di attesa senza alcuna barriera architettonica.

L'organizzazione garantisce una sanificazione periodica della propria struttura in base ad apposita procedura scritta.